

バンコック銀行 回覧板

発行日: 2023年 5月 16日 907号

モバイルバンキングのセキュリティ強化に伴う 顔認証システム(facial recognition)についてのお知らせ

平素はバンコック銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、タイ中央銀行からの通達により、モバイルバンキングにおけるサイバーセキュリティ強化の為、[顔認証システム\(facial recognition\)](#)が義務付けられました。

モバイルバンキングにおいて顔認証が必要なお取引は、以下の通りとなります。

- ❖ 送金やチャージ(口座番号、PromptPayやQRコード)
 - ・ 1回あたりの送金額が50,000バーツ以上の場合
 - ・ 1日当たりの送金額の合計が200,000バーツ以上の場合
- ❖ モバイルバンキング(アプリケーション)で送金限度額を50,000バーツ以上に変更する場合

現在、弊行各支店において事前準備期間として、顔認証システムへの登録を行っております。最寄りの支店窓口へパスポート(原本)をお持ちの上、登録手続きをお願いいたします。

尚、パスポートに変更のある場合は、口座開設支店にてパスポート情報の更新をお願いいたします(通帳とパスポートをお持ちください)。パスポート情報更新後、顔認証システムへの登録手続きが可能になるまで3日程お時間をいただく場合がございます。詳細は、口座開設支店にてご確認ください。

実際のモバイルバンキングにおいて顔認証の運用開始は5月中を予定しておりますが、確定次第弊行ホームページ等でお知らせいたします。

お客様には、ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

文責: 湯浅

