

To : Managing Director
CC: Accounting Manager

日本人の方に回覧してください

回
覧
印

バンコック銀行 回覧板

発行日: 7月11日 701号

ATM カードの紛失およびATMからカードが返却されなかった場合

いつもバンコック銀行をご利用頂き、誠にありがとうございます。

今回は、各種ATMカードのトラブルが生じた場合の対応についてご案内いたします。

Bualuang ATM (バンコック銀行ATM)にて、PIN(暗証番号)を3回間違えて入力した場合、取引終了後一定時間が経過してもカードをお取りいただかなかった場合などは、安全確保のため、ATMカードをATM機内に回収の上、裁断処理いたします。

カードの発行元及び原因を問わず、Bualuang ATMに回収されたATMカードの返却には対応しておりませんのでご了承下さい。また、他行(タイ国内・タイ国外とも)のATMに弊行各種カードが回収された場合も、ATM設置銀行からの返却は受けられません。

カード発行元	ご利用ATM	対応
バンコック銀行	Bualuang ATM (バンコック銀行)	バンコック銀行で ①テレフォンバンキングにお電話の上、ATMカードの解約手続き
	他行のATM (タイ国内・タイ国外)	②タイ国内対応支店でATMカード再発行手続き
他行(タイ国内・タイ国外)	Bualuang ATM (バンコック銀行)	カード発行元銀行で ①カードの解約手続き ②カード再発行手続き

弊行ATMカードをタイ国外の提携ATMでご利用の際、誤ったPIN(暗証番号)を3回入力した場合でもカードが返却されることがありますが、引き続きそのカードをご利用頂くことはできません。タイ国内の対応支店にて再発行手続きをお取り下さい。

バンコック銀行発行ATMカードの解約・再発行手続き

①解約...テレフォン・バンキング Bualuang Phone (1333または02-645-5555、海外からは+66-2-645-5555)に電話の上、お手続きください。(オペレーター対応言語: 英語、タイ語)
「2」英語メニュー → 「*0」カードの解約 → 「1」ATMを選択 → オペレーターに電話が転送

②再発行...タイ国内の口座開設支店又は同一県内の支店に口座名義人ご本人がご来店下さい。
ただし、パスポート番号に変更がある場合は口座開設支店のみでの取扱いとなります。
必要書類: パスポート、預金通帳

なお、弊行東京支店・大阪支店では、タイ国内で開設された口座に関するお手続きは一切承っておりませんのでご注意下さい。

他行発行カードの利用停止・再発行手続きにつきましては、発行元銀行に直接お尋ね下さい。

引き続き、バンコック銀行をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

文責: 湯浅

